

THÔNG BÁO VỀ THỰC HÀNH QUYỀN RIÊNG TƯ

NGÀY CÓ HIỆU LỰC: 1/01/2022

Thông báo này mô tả cách thông tin y tế về bạn có thể được sử dụng và tiết lộ và cách bạn có thể truy cập vào thông tin này. **VUI LÒNG XEM KỸ THÔNG TIN NÀY.** Thông báo này áp dụng cho Matter Health of Tennessee, PLLC, các chi nhánh của nó, và các bác sĩ và nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác hành nghề tại văn phòng này.

Nhiệm vụ pháp lý của chúng tôi là bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật thông tin của bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ngay lập tức nếu vi phạm xảy ra có thể đã xâm phạm quyền riêng tư hoặc bảo mật thông tin của bạn. Chúng tôi cung cấp thông báo này để chúng tôi có thể giải thích các thực tiễn về quyền riêng tư của mình. Chúng tôi phải tuân thủ các nghĩa vụ và thực tiễn về quyền riêng tư được mô tả trong thông báo này hoặc thông báo hiện tại. Để tìm hiểu thêm về thực tiễn bảo mật của chúng tôi, để gửi khiếu nại hoặc báo cáo mối quan ngại hoặc tranh chấp, vui lòng gọi đến số được liệt kê bên dưới:

Vấn đề sức khỏe Tennessee, PLLC
Cán bộ bảo mật
1131 4th Avenue South, Suite 210
Nashville, TN 37210
833-372-1045
Privacy@MatterHealthcare.com

Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để xử lý mối quan tâm của bạn một cách ẩn danh.

Bạn cũng có thể gửi khiếu nại bằng văn bản đến Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ nếu bạn tin rằng chúng tôi đã không xử lý đầy đủ khiếu nại của bạn. Bạn có thể sử dụng liên hệ được liệt kê ở trên để cung cấp cho bạn địa chỉ thích hợp hoặc truy cập <http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html>. Trong mọi trường hợp, bạn sẽ không bị trả thù vì đã nộp đơn khiếu nại. Chúng tôi có quyền thay đổi chính sách và thông báo về thực tiễn bảo mật bất cứ lúc nào. Nếu chúng tôi thực hiện thay đổi đáng kể đối với chính sách của mình, chúng tôi sẽ thay đổi thông báo này và đăng thông báo mới. Bạn cũng có thể yêu cầu một bản sao thông báo của chúng tôi bất cứ lúc nào.

Tại TN, chúng tôi sẽ không bao giờ chia sẻ bất kỳ hồ sơ y tế điều trị di truyền nào mà không có sự cho phép bằng văn bản của bạn.

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin sức khỏe của bạn cho mục đích điều trị, để nhận thanh toán hoặc cho các hoạt động chăm sóc sức khỏe và các mục đích hành chính khác. Chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn trong các tình huống điều trị nếu chúng tôi cần gửi hoặc chia sẻ thông tin từ hồ sơ y tế của bạn với các chuyên gia đang điều trị cho bạn. Ví dụ, một bác sĩ điều trị chấn thương cho bạn hỏi một bác sĩ khác về sức khỏe tổng thể của bạn. Chúng tôi có thể sử dụng và chia sẻ thông tin sức khỏe của bạn để lập hóa đơn và nhận thanh toán từ các chương

trình sức khỏe hoặc các tổ chức khác. Chúng tôi sẽ cung cấp thông tin của bạn cho chương trình bảo hiểm y tế của bạn, chẳng hạn như Medicare, Medicaid hoặc các chương trình bảo hiểm y tế khác, để thanh toán cho các dịch vụ của bạn. Thông tin của bạn sẽ được sử dụng để xử lý hồ sơ y tế của bạn cho đầy đủ và để so sánh dữ liệu bệnh nhân như là một phần trong nỗ lực của chúng tôi để liên tục cải thiện phương pháp điều trị của chúng tôi. Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho các đối tác kinh doanh mà chúng tôi ký hợp đồng để thực hiện các dịch vụ thay mặt bạn yêu cầu sử dụng thông tin sức khỏe của bạn. Chúng tôi có thể sử dụng và chia sẻ thông tin sức khỏe của bạn để điều hành thực hành của chúng tôi, cải thiện việc chăm sóc của bạn và liên lạc với bạn khi cần thiết. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn hoặc tiết lộ một số phần thông tin sức khỏe của bạn cho các đối tác của chúng tôi hoặc các tổ chức liên quan cho mục đích gây quỹ. Bạn có quyền từ chối nhận các thông tin gây quỹ như vậy. Chúng tôi có thể chia sẻ một số thông tin nhất định với một người mà bạn xác định là thành viên gia đình, người thân, bạn bè hoặc người khác có liên quan trực tiếp đến việc chăm sóc hoặc thanh toán cho việc chăm sóc của bạn, hoặc với "người chăm sóc giáo dân" hoặc đại diện cá nhân được chỉ định của bạn nếu bạn cho chúng tôi biết những cá nhân này là ai. Nếu cần thiết, chúng tôi sẽ thông báo cho những cá nhân này về vị trí, tình trạng chung hoặc cái chết của họ. Ngoài ra, chúng tôi có thể cần tiết lộ thông tin y tế về bạn cho một tổ chức hỗ trợ các nỗ lực cứu trợ thiên tai để gia đình bạn có thể được thông báo về tình trạng, tình trạng và vị trí của bạn. Nếu bạn có ưu tiên rõ ràng về cách chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn, vui lòng nói chuyện với chúng tôi. Hãy cho chúng tôi biết bạn muốn chúng tôi làm gì và chúng tôi sẽ làm theo hướng dẫn của bạn. Nếu bạn không thể cho chúng tôi biết sở thích của bạn, ví dụ như nếu bạn bất tỉnh, chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của bạn nếu chúng tôi tin rằng đó là lợi ích tốt nhất của bạn. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ thông tin của bạn khi cần thiết để giảm bớt mối đe dọa nghiêm trọng và sắp xảy ra đối với sức khỏe hoặc sự an toàn.

Chúng tôi sẽ không bao giờ chia sẻ thông tin của bạn trừ khi bạn cho phép chúng tôi bằng văn bản trong những trường hợp sau: cho mục đích tiếp thị hoặc bán thông tin của bạn.

Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi có thể được yêu cầu tiết lộ thông tin sức khỏe của bạn mà không có sự cho phép cụ thể của bạn. Ví dụ về những tiết lộ này là: yêu cầu của luật tiểu bang và liên bang để báo cáo các trường hợp lạm dụng, bỏ bê hoặc các lý do khác yêu cầu thực thi pháp luật; cho các hoạt động y tế công cộng; cơ quan giám sát y tế; phục vụ tố tụng tư pháp, hành chính; để tổ chức mai táng và khai tử; để hiến tạng; cho các chức năng đặc biệt của chính phủ, bao gồm các yêu cầu từ quân đội và cựu chiến binh, và để ngăn chặn các mối đe dọa nghiêm trọng đối với sức khỏe hoặc an toàn công cộng, chẳng hạn như ngăn ngừa bệnh tật, hỗ trợ thu hồi sản phẩm và báo cáo các phản ứng có hại của thuốc. Chúng tôi cũng có thể liên lạc với bạn sau chuyến thăm hiện tại của bạn để nhắc nhở bạn về các cuộc hẹn trong tương lai hoặc cung cấp cho bạn thông tin về các lựa chọn thay thế điều trị hoặc các dịch vụ liên quan đến sức khỏe khác có thể có lợi cho bạn. Chúng tôi sẽ nhận được sự cho phép bằng văn bản của bạn cho bất kỳ tiết lộ nào khác ngoài các lý do được liệt kê ở trên. Hãy nhớ rằng, nếu bạn cho phép chúng tôi tiết lộ thông tin của bạn, bạn luôn có quyền thu hồi ủy quyền đó sau này. Chúng tôi sẽ sẵn lòng tuân thủ yêu cầu đó trừ khi chúng tôi đã hành động.

Là bệnh nhân, bạn có quyền về cách thông tin của bạn có thể được sử dụng và tiết lộ. Các quyền này bao gồm quyền truy cập vào thông tin sức khỏe của bạn. Trong hầu hết các trường hợp, bạn có quyền xem hoặc nhận bản sao thông tin sức khỏe của mình. Việc chuẩn bị có thể mất đến 30 ngày và có thể áp dụng phí chuẩn bị liên quan đến việc tạo bản sao. Bạn có thể yêu cầu kế toán các tiết lộ. Đây là danh sách các trường hợp mà chúng tôi đã tiết lộ thông tin của bạn vì những lý do khác ngoài việc xử lý, thanh toán và hoạt động mà bạn không ủy quyền cụ thể nhưng chúng tôi bắt buộc phải làm theo luật (xem phần về cách thông tin của bạn có thể được sử dụng và tiết lộ). Chúng tôi có thể cung cấp cho bạn một danh sách mỗi năm miễn phí; Tất cả các yêu cầu bổ sung trong cùng năm sẽ phải chịu một khoản phí danh nghĩa. Nếu bạn tin rằng thông tin chúng tôi lưu giữ về bạn là không chính xác hoặc nếu thiếu thông tin quan trọng, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi sửa đổi hoặc chỉnh sửa hồ sơ y tế bằng giấy hoặc điện tử của bạn. Có thể có một vài lý do khiến chúng tôi không thể tuân thủ yêu cầu của bạn để bạn gửi tuyên bố không đồng ý. Bạn cũng có thể yêu cầu thông tin sức khỏe của bạn được thông báo cho bạn tại một địa điểm hoặc địa chỉ thay thế khác với địa chỉ chúng tôi nhận được khi bạn đăng ký. Nếu quý vị thanh toán trước đầy đủ cho dịch vụ của mình, quý vị có thể yêu cầu chúng tôi không tiết lộ thông tin về việc điều trị của quý vị cho chương trình sức khỏe của quý vị. Cuối cùng, bạn có thể yêu cầu bằng văn bản rằng chúng tôi không sử dụng hoặc tiết lộ thông tin của bạn vì bất kỳ lý do nào được mô tả trong thông báo này, ngoại trừ những người liên quan đến việc chăm sóc của bạn hoặc khi pháp luật yêu cầu hoặc trong các tình huống khẩn cấp. Chúng tôi không có nghĩa vụ pháp lý phải đồng ý với yêu cầu đó, nhưng chúng tôi sẽ cố gắng tuân thủ bất kỳ yêu cầu hợp lý nào.

Cuối cùng, một lưu ý về trao đổi thông tin y tế (HIEs):

Trao đổi thông tin y tế: Chúng tôi có thể sử dụng hoặc chia sẻ thông tin sức khỏe của bạn như một phần của việc tham gia vào mạng lưới hoặc trao đổi thông tin y tế. Đây là các tổ chức với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe, công ty bảo hiểm và / hoặc người tham gia trong ngành chăm sóc sức khỏe và các nhà thầu phụ của họ. Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin sức khỏe của bạn với Mạng lưới Thông tin Y tế hoặc Sàn giao dịch và những người tham gia để hoàn thành các mục tiêu có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở: Cung cấp điều trị cho bạn; thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp cho bạn; điều hành tổ chức của bạn hoặc của chúng tôi; tuân thủ pháp luật; và các mục đích được pháp luật cho phép và các thỏa thuận và quy tắc quản lý Mạng lưới hoặc Trao đổi Thông tin Y tế. Hiện nay, thực hành này tham gia vào các trao đổi thông tin y tế sau đây:

1. Liên minh Y tế Commonwell

a. Quản trị viên: Paul L. Wilder

b. Đối tượng tham gia: Nhà cung cấp hồ sơ bệnh án điện tử, chuyên gia chăm sóc sức khỏe, bao gồm văn phòng một bác sĩ và hệ thống đa bệnh viện.

Tuyên bố và Yêu cầu về Không Phân biệt đối xử và Khả năng tiếp cận:

Matter Health of Tennessee, PLLC và các chi nhánh tuân thủ luật dân quyền liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. Matter Health of Tennessee, PLLC không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác nhau dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính. Matter Health Tennessee, PLLC và các chi nhánh:

- Cung cấp các hỗ trợ và dịch vụ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
 - Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (bản in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập, các định dạng khác)
- Cung cấp dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Phiên dịch viên có trình độ
 - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu bạn cần những dịch vụ này, vui lòng liên hệ với Nhân viên Bảo mật Sức khỏe Matter.

Nếu bạn tin rằng Matter Health of Tennessee, PLLC đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với:

Vấn đề sức khỏe Tennessee, PLLC
Cán bộ bảo mật
1131 4th Avenue South, Suite 210
Nashville, TN 37210
(833) 372-1045
Privacy@MatterHealthCare.com

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua thư hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, Nhân viên Quyền riêng tư của Matter Health luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn.

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân với Văn phòng Dân quyền của Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, bằng phương thức điện tử thông qua Cổng thông tin Khiếu nại về Quyền Công dân, có sẵn tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ
200 Đại lộ Độc lập, tây nam
Phòng 509F, Tòa nhà HHH
Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Các mẫu đơn khiếu nại có sẵn trên <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.