

プライバシー慣行に関する通知

発効日:2022年1月1日

この通知では、お客様に関する医療情報がどのように使用および開示されるか、およびこの情報にアクセスする方法について説明します。この情報を注意深く確認してください。この通知は、**Matter Health of Tennessee, PLLC**、その関連会社、およびこのオフィスで診療を行う医師およびその他の医療提供者に適用されます。

お客様の情報のプライバシーとセキュリティを保護することは、当社の法的義務です。お客様の情報のプライバシーやセキュリティを損なう可能性のある侵害が発生した場合は、直ちにお知らせします。この通知は、当社のプライバシー慣行を説明するために提供します。当社は、この通知または最新の通知に記載されている義務とプライバシー慣行に従う必要があります。当社のプライバシー慣行の詳細、苦情の申し立て、または懸念や紛争の報告については、以下の番号に電話してください。

テネシー州健康問題、PLLC
プライバシーオフィサー
1131 4thアベニューサウス、スイート210
テネシー州ナッシュビル37210
833-372-1045
Privacy@MatterHealthcare.com

お客様の懸念を匿名で処理するためにあらゆる努力が払われます。

また、当社がお客様の苦情を適切に処理していないと思われる場合は、米国保健社会福祉省に書面による苦情を提出することもできます。上記の連絡先を使用して、適切な住所を提供するか、

<http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/understanding/consumers/noticepp.html> にアクセスできます。いかなる状況においても、苦情を申し立てたことに対して報復されることはありません。当社は、プライバシー慣行に関するポリシーおよび通知をいつでも変更する権利を留保します。ポリシーに大幅な変更を加える場合は、この通知を変更し、新しい通知を掲載します。また、お客様はいつでも当社の通知のコピーを要求することができます。

テネシー州では、お客様の書面による許可なしに遺伝子治療の医療記録を共有することは決してありません。

当社は、治療目的、支払いの受け取り、または医療業務およびその他の管理目的で、お客様の健康情報を使用する場合があります。私たちは、あなたの医療記録からの情報をあなたを治療している専門家に送信または共有する必要がある場合、治療状況であなたの情報を使用する場合があります。たとえば、怪我の治療をしている医師が、別の医師

に全体的な健康状態について尋ねたとします。当社は、お客様の健康情報を使用および共有して、健康保険またはその他の事業体に請求および支払いを受け取る場合があります。当社は、メディケア、メディケイド、その他の健康保険プランなどの健康保険プランにお客様の情報を提供し、お客様のサービスの料金を支払います。お客様の情報は、医療記録の完全性のために処理し、治療方法を継続的に改善するための取り組みの一環として患者データを比較するために使用されます。当社は、お客様の健康情報の使用を必要とするサービスをお客様に代わって実施する契約を締結しているビジネスパートナーに、お客様の情報を開示する場合があります。当社は、診療を運営し、お客様のケアを改善し、必要に応じてお客様と連絡を取るために、お客様の健康情報を使用および共有する場合があります。当社は、資金調達の目的で、お客様に連絡したり、お客様の健康情報の一部を当社のパートナーまたは関連財団に開示したりする場合があります。あなたには、そのような募金活動の連絡の受信をオプトアウトする権利があります。当社は、お客様が家族、親戚、友人、またはお客様のケアまたはケアの支払いに直接関与するその他の人物として特定した人物、またはこれらの個人が誰であるかをお客様が当社に伝えた場合、お客様の「一般の介護者」または指定された個人代理人と特定の情報を共有する場合があります。必要に応じて、これらの個人に場所、全身状態、または死亡を通知します。さらに、災害救援活動を支援する団体に医療情報を開示し、お客様の家族にあなたの状態、状態、場所を通知する必要がある場合があります。お客様の情報の共有方法について明確なご希望がある場合は、当社にご相談ください。あなたが私たちに何をしてほしいか教えてください、そして私たちはあなたの指示に従います。また、意識不明など、お客様のご希望をお伝えできない場合、お客様の最善の利益になると判断した場合には、お客様の情報を共有することがあります。また、健康や安全に対する重大かつ差し迫った脅威を軽減するために、必要に応じてお客様の情報を共有する場合があります。

当社は、これらの場合、マーケティング目的またはお客様の情報の販売のために、お客様が書面による許可を与えない限り、お客様の情報を共有することはありません。

特定の状況下では、お客様の特定の許可なしにお客様の健康情報を開示するよう求められる場合があります。これらの開示の例は次のとおりです。虐待、ネグレクト、または法執行機関を必要とするその他の理由の事例を報告するための州法および連邦法の要件。公衆衛生活動のため健康監督機関司法および行政手続きのため葬儀と死亡の手配のため。臓器提供のため軍人や退役軍人からの要請を含む政府の特別な機能、および病気の予防、製品リコールの支援、薬物の副作用の報告など、公衆衛生や安全に対する深刻な脅威を防ぐため。また、現在の訪問後に、将来の予約を思い出させたり、代替治療やその他の健康関連サービスに関する情報を提供したりするために、お客様に連絡する場合があります。当社は、上記の理由以外のその他の開示について、お客様の書面による承認を得ます。お客様が当社にお客様の情報を開示することを許可した場合、お客様はいつでも後でその許可を取り消す権利を有することを覚えておいてください。私たちは、すでに行動していない限り、その要求に喜んで応じます。

患者には、自分の情報がどのように使用および開示されるかについての権利があります。これらの権利には、健康情報へのアクセスが含まれます。ほとんどの場合、あなたには自分の健康情報のコピーを見たり受け取ったりする権利があります。準備には最大30日かかる場合があります、コピーの作成に関連する準備料金が適用される場合があります。お客様は、開示の会計処理を要求することができます。これは、処理、支払い、および操作以外の理由で、お客様が特に許可していないが、法律で義務付けられているお客様の情報を開示した事例のリストです(お客様の情報の使用および開示方法に関するセクションを参照)。1年に1回のリストを無料で提供できます。同じ年のすべての追加リクエストには、わずかな料金がかかります。当社が保有するお客様に関する情報が不正確である、または重要な情報が欠落していると思われる場合、お客様は、紙または電子カルテの修正または修正を要求する権利があります。不同意の陳述書の提出を求めるお客様の要求に応じられない理由はいくつか考えられます。また、登録時に受け取った場所とは異なる場所または住所で健康情報を伝えるよう要求することもできます。サービスの料金を全額前払いする場合は、治療に関する情報を健康保険に開示しないよう要求できます。最後に、お客様は、お客様のケアに関与する人、または法律で義務付けられている場合、または緊急事態を除き、この通知に記載されている理由のいずれかでお客様の情報を使用または開示しないことを書面で要求することができます。当社は、そのような要求に同意する法的義務を負いませんが、合理的な要求には応じるよう努めます。

最後に、Health Information Exchanges(HIE)に関する注意事項です。

健康情報交換:当社は、健康情報ネットワークまたは交換への参加の一環として、お客様の健康情報を使用または共有する場合があります。これらは、他の医療提供者、保険会社、および/または医療業界の参加者とその下請け業者を含む組織です。当社は、以下を含むがこれらに限定されない目標を達成するために、健康情報ネットワークまたはExchangeおよびその参加者とあなたの健康情報を共有する場合があります。お客様に提供されたサービスに対する請求。あなたの組織または私たちの組織を運営する。法律を遵守するため法律で許可されている目的、およびネットワークまたは健康情報交換を管理する契約および規則。現在、この診療所は、以下の健康情報交換に参加しています。

1. コモンウェルヘルスアライアンス

a. 管理者: Paul L. Wilder

b. 参加者:電子カルテ提供者、医療従事者(単一診療所および複数病院システムを含む)。

差別の禁止とアクセシビリティに関する声明と要件:

Matter Health of Tennessee, PLLCおよびその関連会社は、適用される連邦公民権法を遵守し、人種、肌の色、出身国、年齢、障害、性別に基づく差別を行いません。テネシー州

のMatter Health、PLLCは、人種、肌の色、出身国、年齢、障害、または性別に基づいて人々を除外したり、異なる扱いをしたりしません。

Matter Health Tennessee, PLLCおよびその関連会社:

- 障害を持つ人々に、次のような効果的なコミュニケーションのための無料の支援とサービスを提供します。
- 資格のある手話通訳者
- 他の形式(大きな活字、音声、アクセス可能な電子形式、その他の形式)で書かれた情報
- 次のような英語を第一言語としない人々に無料の言語サービスを提供します。
- 有資格の通訳者
- 他の言語で書かれた情報

これらのサービスが必要な場合は、**Matter Health Privacy Officer**にお問い合わせください。

Matter Health of Tennessee, PLLCがこれらのサービスを提供していない、または人種、肌の色、出身国、年齢、障害、または性別に基づいて差別していると思われる場合は、次の宛先に苦情を申し立てることができます。

テネシー州健康問題、PLLC
プライバシーオフィサー
1131 4th アベニューサウス、スイート210
テネシー州ナッシュビル37210
(833) 372-1045
Privacy@MatterHealthCare.com

苦情は、直接、郵送、または電子メールで提出できます。苦情の申し立てにサポートが必要な場合は、**Matter Health**のプライバシーオフィサーがお手伝いします。

また、米国保健社会福祉省の公民権局に公民権に関する苦情を申し立てるか、<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>にあるOffice for Civil Rights Complaint Portalを通じて電子的に、または次の住所に郵送または電話で提出することもできます。

米国保健社会福祉省
200インディペンデンスアベニュー、南西
HHH棟509階
ワシントンD.C.20201
1-800-368-1019、800-537-7697(TDD)

苦情フォームは <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> で入手できます。